

Conditions Gnrales de Vente (CGV)

En vigueur au 4 avril 2025

Article 1 Objet

Les prsentes Conditions Gnrales de Vente (CGV) rgissent les ventes de produits et services proposs sur le site Natur'Eira par Lucie Savigny, entreprise individuelle, ci-aprs dnomme "le Vendeur".

Article 2 Informations sur lentreprise

Raison sociale : Natur'Eira

Entreprise individuelle

SIREN : 894 577 071

SIRET : 894 577 071 00018

Numro de TVA intracommunautaire : FR21894577071

Sige social : 58 Route d'Esclavelles, 76270 Quivrecourt

Tlphone : 06 76 69 10 89

Email : natureira76@gmail.com

Responsable de la publication : Savigny Lucie

Article 3 Produits

Les produits proposs la vente comprennent notamment des friandises naturelles, des aliments et des complments pour chiens et chats. Les photographies, descriptions et informations sur les produits sont non contractuelles mais rdiges avec le plus grand soin.

Article 4 Prix

Les prix sont indiqus en euros, toutes taxes comprises (TTC). Le vendeur se rserve le droit de modifier ses prix tout moment, mais sengage appliquer les tarifs en vigueur au moment de la commande.

Article 5 Commande

Toute commande passée sur le site implique l'adhésion pleine et entière aux présentes CGV. Le vendeur se réserve le droit de refuser une commande en cas de non-paiement, d'adresse invalide ou de litige antérieur avec l'acheteur.

Article 6 Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, via les moyens de paiement sécurisés proposés sur le site.

Article 7 Livraison

Les livraisons sont assurées en France métropolitaine, l'adresse indiquée par le client. Les délais sont donnés à titre indicatif. Natureira ne saurait être tenue responsable en cas de retard ou de perte du colis.

Article 8 Droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation, sauf pour les produits périssables, ouverts ou personnalisés.

Article 9 Réclamations et garanties

Les produits bénéficient des garanties légales de conformité (articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation) et contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil). Pour toute réclamation, le client peut écrire : natureira76@gmail.com.

Article 10 Données personnelles

Les données personnelles collectées sont traitées dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition ou de suppression, en adressant sa demande à natureira76@gmail.com.

Article 11 Propriété intellectuelle

Tous les éléments présents sur le site (textes, images, logos, etc.) sont la propriété exclusive de Natur'Eira ou utilisés avec autorisation. Toute reproduction, même partielle, est interdite sans autorisation préalable.

Article 12 Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée avant tout recours devant les tribunaux compétents.

Mentions légales

Conformément à la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique (LCEN), il est précisé aux utilisateurs du site l'identité des intervenants :

Propriétaire du site :

Savigny Lucie

Entreprise Individuelle Natur'Eira

SIREN : 894 577 071

SIRET : 894 577 071 00018

TVA intracommunautaire : FR21894577071

Siège social : 58 Route d'Esclavelles, 76270 Quivrecourt

Téléphone : 06 76 69 10 89

Email : natureira76@gmail.com

Responsable de la publication :

Savigny Lucie

Contact : natureira76@gmail.com